

REGULAMENTO CLUBE BAMBO NATURE

A Quilaban - Química Laboratorial Analítica, S.A., pessoa coletiva n.º 500 399 670, com sede em Beloura Office Park, Edifício 11, Quinta da Beloura, 2710-693 Sintra, (doravante abreviadamente designada por “Quilaban”), vai realizar entre o dia **01 (um) de junho de 2021 (dois mil e vinte e um) e 31 (trinta e um) de maio de 2022 (dois mil e vinte e dois)**, um clube de fidelização denominado “**Clube Bambo Nature**”.

Este clube visa proporcionar ao participante ganhar pontos, mediante a compra de produtos Bambo Nature nos pontos de venda válidos (referidos no ponto 3.) e/ou participar nas várias dinâmicas que irão existir ao longo da duração do clube que poderá trocar por produto/prémios. Para participar no “Clube Bambo Nature” e ganhar prémios de acordo com o referido no ponto 9. deverá obedecer às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

O clube destina-se a todos os consumidores de produtos Bambo Nature (doravante “participante”), maiores de 18, que façam compras dos produtos válidos, referidos no ponto 4., durante o período do clube, nos pontos de venda válidos, referidos no ponto 3, e que, ao aderirem ao clube, aceitam as condições deste regulamento.

2. Duração

O clube decorre, entre as 00:00:00 horas do dia 01 de junho de 2021 e as 23:59:59 horas do dia 31 de maio de 2022, horário de Portugal Continental.

Os talões também deverão ter a data de compra compreendida entre as mesmas datas.

3. Pontos de Venda Válidos

Poderá verificar todos os pontos de venda válidos neste [link](#).

4. Produtos Válidos

	Descrição	Unid. por Embal.
Fraldas Bebê	FRALDA BAMBO NATURE TAM.1 (2-4 KG)	22
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.2 (3-6 KG)	30
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.3 (4-8 KG)	28
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.4 (7-14 KG)	24
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.5 (12-18 KG)	22
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.6 (16+KG)	20

Fraldas Bebê Pack XL	FRALDA BAMBO NATURE TAM.3 (4-8 KG PACK XL)	52
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.4 (7-14 KG PACK XL)	48
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.5 (12-18 KG PACK XL)	44
	FRALDA BAMBO NATURE TAM.6 (16+KG PACK XL)	40
Pants Bambo	FRALDA BAMBO NATURE PANTS TAM.4 (7-14 KG)	20
	FRALDA BAMBO NATURE PANTS TAM.5 (12-18 KG)	19
	FRALDA BAMBO NATURE PANTS TAM.6 (16+KG)	18
Toalhetas	TOALHITAS S/PERFUME BAMBO NATURE 80 UNIDADES	80
Cosméticos	CREME MUDA DA FRALDA 100ML	1
	ÓLEO DE BANHO 145ML	1
	GEL LAVANTE CORPO&CABELO 150ML	1
	LOÇÃO CORPORAL 100ML	1

5. Responsabilidades

A Quilaban contratou a empresa PACSIS – Sistemas de Promoção e Marketing, Lda., para a gestão do clube.

A PACSIS – Sistemas de Promoção e Marketing, Lda., Estrada Nacional, nº 6, Lote 107, Piso 1, Esq., Alfragide, 2610-171 AMADORA, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção e acompanhamento do clube que contempla: receção, conferência e validação dos carregamentos de talões via internet, classificação dos carregamentos de talões (válidos e inválidos), envio de SMS, bem como pelo desenvolvimento e manutenção da plataforma do clube, controlo e relatório da mesma e gestão dos vencedores.

6. Mecânica do clube

Para participar neste clube o participante deverá comprar produtos Bambo Nature (referidos no ponto 4) nos pontos de venda válidos (referidos no ponto 3.) e/ou participar nas várias dinâmicas que irão existir ao longo da duração do clube.

Existirá uma galeria de prémios onde os participantes poderão trocar os seus pontos por prémios, recompensando a fidelidade à marca.

7. Aderir ao Clube

Para participar no clube os participantes deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e serem detentores de um Email e número de telemóvel válidos.

7.1. Registo ou Login no site do clube

Para poder efetuar o seu registo (obrigatório para depois poder carregar talões e participar nas várias dinâmicas para ganhar pontos) é obrigatória a aceitação das Condições de Recolha, Utilização e Tratamento dos seus dados, bem como o regulamento deste clube.

- O participante deverá aceder a www.clubebambonature.pt e registar-se (ou fazer login caso já esteja registado). Para se registar deverá colocar um número de telemóvel válido de um operador nacional e introduzir o código que irá receber no telemóvel.
- Após concluir o registo e fazer login deverá preencher os dados pessoais solicitados (este passo apenas será necessário na 1ª vez que aceder ao site):
- Nome, Email, Código Postal, telemóvel, género e NIF (campo que irá permitir comprovar a identidade e entregar os prémios). Os dados pessoais inseridos deverão estar completos, corretos e pertencer ao participante. O preenchimento dos dados vale como declaração de titularidade dos mesmos.
- Os dados acima, poderão ser consultados e editados no Perfil, à exceção do número de telemóvel.

8. Carregar talões

No perfil seleccione “carregar talões”. em todos os carregamentos de talões deverá:

- Fotografar ou anexar em formato .jpeg o talão comprovativo da compra.
- Não exceder os 10 (dez) MB por ficheiro anexado.

Após carregar os talões o participante poderá verificá-los, bem como o estado dos mesmos e os pontos que obteve, no mesmo ecrã de carregamento de talões ou no histórico, que se encontra no perfil.

9. Condições de Validação de talões

9.1 Devem estar preenchidos, e ser válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados e anexos referidos no ponto 7 deste regulamento;

9.2 O ficheiro fotografado ou carregado conforme mencionado no ponto 8., deve ter os seguintes dados perfeitamente visíveis (nome da loja, produto adquirido e data);

9.3 A data de compra referida no talão de compra apresentado deve respeitar as regras definidas no ponto 2;

9.4 Poderá verificar quantos pontos receberá por produto na página “Produtos que dão pontos”.

9.5 O talão de compra deve ser referente a um dos pontos de venda válidos referidos no site do clube;

9.6 Não serão aceites para efeitos de participação talões de multibanco, nem segundas vias de talões, fotocópias, duplicados ou notas de encomenda, nem quaisquer outros documentos que não correspondam à fatura ou talão de compra original.

9.7 A entidade responsável pela gestão deste clube reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento;

9.8 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído;

Serão excluídos de participar neste clube, sem aviso prévio, todos os participantes cujos carregamentos de talões sejam feitos com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer deste clube será considerada fraudulenta. Nestes casos, o participante perde o direito a todos os carregamentos de talões efetuados e pontos obtidos;

10. Ganhar Pontos

Os participantes poderão ganhar pontos das seguintes formas:

- Carregar talões comprovativos de compras dos produtos válidos adquiridos nos pontos de venda válidos;
- Participar nas dinâmicas ativas, respeitando as regras das mesmas;
- Efetuar ações como ativar as notificações, convidar amigos, partilhar nas redes sociais, etc

À exceção do carregamento de talões todas as restantes ativações existirão por curtos períodos de tempo e a respetiva mecânica estará explicada no banner respetivo.

11. Participar nas várias dinâmicas

No menu principal seleccione o separador Campanhas e encontrará todas as dinâmicas disponíveis para ganhar pontos.

O participante apenas terá de seleccionar a campanha e clicar em Participar (aconselhamos a que sejam sempre lidas as condições das mesmas antes de participarem).

12. Trocar Prémios

No menu principal selecione o separador Trocar Pontos e encontrará todos os produtos pelos quais o participante poderá trocar os pontos, bem como a quantidade de pontos necessária para cada troca.

Os produtos estão limitados ao stock existente pelo que, a qualquer momento, poderão sair produtos e entrar novos.

13. Processo de entrega de prémios

13.1 O produto será enviado em 15 dias para a morada indicada no momento de troca dos pontos. O envio será feito através de transportadora.

14. Outras Condições e Considerações

14.1 Os carregamentos de talões serão considerados pela ordem em que foram submetidos no site e pela validação dos mesmos.

14.2 A PACSIS e a Quilaban não serão responsáveis por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet utilizada para carregar talões nos moldes referidos no ponto 7.

14.3 Os talões rececionados e as participações realizadas serão considerados dentro do período do clube, nos moldes definidos no ponto 2 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção dos talões e participações realizadas poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de Lisboa, que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT +0:00. No período com horário de verão, Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT +1:00.

14.4 Nenhuma das entidades envolvidas neste clube poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advenha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

14.5 As entidades envolvidas neste clube não se responsabilizam pela não receção ou entregas retardadas dos SMS devido a falhas alheias às mesmas entidades.

14.6 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8 até 60 (sessenta) dias úteis a contar da data de submissão. O mesmo poderá ser solicitado pela gestora do clube, para posterior validação.

14.7 Serão excluídos de participar neste clube, sem aviso prévio, todos os participantes cujas participações sejam feitas com recurso a dados de registo falsos, imprecisos ou incompletos.

14.8 Os casos omissos deste Regulamento serão oportunamente avaliados pela Quilaban.

14.9 Não é permitida a participação neste clube a colaboradores da PACSIS e da Quilaban e de outras entidades envolvidas diretamente na seleção e apuramento de vencedores da mesma.

15. Divulgação do clube

A publicidade deste clube será feita nos suportes que a Quilaban considere apropriados.

16. Dúvidas

Para esclarecimento de dúvidas, os participantes podem dirigir-se à área “Precisa de Ajuda” em www.clubebambonature.pt

17. Dados Pessoais

Dado que a participação neste Clube implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em www.clubebambonature.pt (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do site).

Os dados pessoais recolhidos servirão para efeitos da campanha e serão eliminados com o término da mesma e/ou com a entrega de prémios conforme o que ocorra em primeiro lugar. Excecionam-se, contudo, os dados dos participantes que indicaram pretender ser contactados pela Quilaban – ou terceiro a seu mando – para futuras campanhas promocionais e de marketing. O titular dos dados poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, portabilidade e eliminação para o e-mail dadospessoais@quilaban.pt.

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Quilaban informa-o de que colabora com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços de acordo com as disposições legais; esses fornecedores poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas entre esses terceiros e a Quilaban, no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Quilaban celebrou com esses

fornecedores os correspondentes acordos de confidencialidade e proteção dos seus dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

18. Condições Gerais:

18.1. A participação no presente Clube implica a aceitação integral dos termos constantes do presente Regulamento pelos participantes e as decisões da Entidade Promotora são consideradas definitivas.

18.2. A violação, pelos concorrentes, de qualquer uma das regras constantes do presente Regulamento implica, automaticamente, a anulação da atribuição do prémio.

18.3. A Entidade Promotora reserva-se o direito de, em qualquer momento, terminar o concurso ou alterar as condições do concurso, no caso de ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta ou algum fator que afete o claro entendimento e/ou bom funcionamento do passatempo. Qualquer decisão da Entidade Promotora neste âmbito será imediatamente comunicada em <https://www.clubebambonature.pt>

18.4. A Entidade Promotora não poderá ser responsabilizada por transmissões eletrónicas incompletas ou que tenham sofrido falhas, bem como por falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, mas não limitadas a mau funcionamento de qualquer rede, “hardware” ou “software”, indisponibilidade do serviço à Internet ou da página de internet clubebambonature.pt.

18.5. O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos relacionados com a evolução e logística do passatempo. As novas condições serão aplicáveis a partir do momento da sua publicação em <https://www.clubebambonature.pt>.

01 de Junho de 2021